

Публичный договор-оферта на оказание гостиничных услуг

с. Чемал

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение **Общества с ограниченной ответственностью «Алтай-премиум»** (далее — Исполнитель), в лице директора Марьина Никиты Геннадиевича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее — Договор).

1.2 Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3 Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

1.4 Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5 Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

Договор – соглашение между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта (оплаты настоящих услуг) Оферты;

Оферта – настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если Потребитель/Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях. Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя/Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно: оплата услуг Исполнителя;

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Потребителем/Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору. Акцепт оферты создает договор;

Услуги Исполнителя – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем (далее — услуги).

Заказчик/Потребитель – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее / приобретающее / использующее

гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

Исполнитель/Курорт – организация, предоставляющая Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

Цена номера (цена места в номере) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий Потребителя/Заказчика.

Курорт – имущественный комплекс (здание, сооружение, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг. Экологический – курорт «Марьин Остров» расположенный по адресу: Республика Алтай, Чемальский район, с. Чемал, ул. Уожанская, 58а;

Сайт Исполнителя – интернет-сайт Исполнителя <https://marin-ostrov.ru/>

Гарантированная бронь – бронь, предоплаченная в размере не менее 50% от полной стоимости бронирования (за ИСКЛЮЧЕНИЕМ бронирования заездов, приуроченных к государственным праздникам, где бронирование оплачивается в размере 100% не менее чем за 20 календарных дней);

Негарантированная бронь – бронь, не подтвержденная внесением предоплаты;

Индивидуальное размещение — размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке в количестве не более 5 (пяти) человек;

Групповое размещение — размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке, для обслуживания которых предоставляется не менее 5 (пяти) гостиничных номеров независимо от категории для одновременного проживания, при этом заезд всех клиентов происходит в один день;

Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя <https://marin-ostrov.ru/>. Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Внутренние правила проживания и правила пожарной безопасности на экологическом курорте «Марьин Остров», утвержденные ООО «Алтай-премиум» согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (Приложение № 1).

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных и иных дополнительных услуг на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными пакетами, опубликованными на сайте <https://marin-ostrov.ru/>, а также непосредственно на стойке Ресепшн.

3.2. Под гостиничными услугами понимается предоставление Заказчику услуг по размещению на курорте, а также иных дополнительных услуг. Под иными дополнительными услугами понимается: питание, трансфер, оздоровительные услуги, а также непосредственно указанные в прейскурантах на стойке Ресепшн.

3.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 09 октября 2015 г. N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»).

3.4. Оплата услуг Исполнителя и получение Заказчиком чека об оплате является акцептом настоящей оферты, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание гостиничных услуг, предусмотренного пунктом 20 раздела «III. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг» Постановления Правительства

РФ от 09 октября 2015 г. N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»), на условиях, изложенных в настоящей оферте.

3.5. Режим работы курорта - круглосуточный.

3.6. Заезд и регистрация Заказчиков осуществляется в период с 08:00 до 23:00 по местному времени.

3.7. Расчетный час заезда на курорте – 14.00, расчетный час выезда — 12:00 по местному времени.

3.8. Уборка номера в обязательном порядке производится один раз в сутки.

3.9. Смена постельного белья в номерах всех категорий производится один раз в трое суток. Замена полотенец производится по требованию заказчика. По просьбе заказчика, за дополнительную плату, может быть произведена дополнительная уборка номера и замена белья или полотенец.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Ознакомиться с Внутренними правилами проживания и правилами пожарной безопасности в гостинице, опубликованными на сайте <https://marin-ostrov.ru/>, а также непосредственно на стойке Ресепшн (Приложение № 1).

4.1.2. Отказаться (произвести аннулирование брони) от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю штрафа.

4.1.3. По своему желанию отказаться от дальнейшего пользования услугами гостиницы. В этом случае он обязан обратиться к администратору в течение 12 (Двенадцати) часов, от расчетного часа заезда, на Ресепшн и написать письменное заявление об отказе от дальнейшего пользования услугами на бланке курорта на имя директора. В противном случае, услуги считаются оказанными надлежащим образом за весь забронированный срок и подлежат оплате в полном объеме.

4.1.4. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом администратору на Ресепшн не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания, но в пределах 60 суток. Если Заказчик не забронировал дальнейшее проживание на курорте, ему предоставляется один час бесплатного времени на выезд

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и в настоящем Договоре.

4.2.2. В случае полного согласия с условиями оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг (акцепта настоящей оферты). Без акцепта (без оплаты) отказать Заказчику в предоставлении услуг.

4.2.3. Предоставлять Заказчику полную информацию о курорте, об услугах, а также о способах оплаты.

4.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения Внутренних правил проживания и правил пожарной безопасности в гостинице (Приложение № 1).

4.2.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения оферты, если Заказчик нарушает ее условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.2.6. Отказать в поселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

4.2.7. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность (паспорт, для несовершеннолетних гостей – свидетельство о рождении).

4.2.8 Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику до момента фактического предоставления.

4.2.9. В исключительных случаях заменять номера в гостинице, подтвержденные ранее, на номера той же категории или выше без взимания дополнительной оплаты.

4.2.10. Посещать номер, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.2.11. При отсутствии Заказчика в номере по месту проживания более суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать описание имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться на Ресепшн в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

4.2.12. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг в целях исполнения настоящего договора.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. В случае согласия с условиями настоящей оферты, оплатить услуги Исполнителя.

4.3.2. Ознакомиться с настоящим Договором размещенном на Сайте Исполнителя <https://marin-ostrov.ru/>.

4.3.3. Ознакомиться и соблюдать Внутренние правила проживания и правила пожарной безопасности в гостинице (Приложение № 1), а также порядок расчетов за услуги у Исполнителя.

4.3.4. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о своем почтовом адресе, телефоне, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.

4.3.5. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

4.3.6. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

4.3.7. Соблюдать порядок проживания на курорте, чистоту, тишину и общественный порядок в номерах и на курорте, а также правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами.

4.3.8. Не передавать ключ от номера и не допускать посторонних лиц в жилые корпуса курорта. По письменной просьбе Заказчика Исполнитель разрешает их посещение по отдельному пропуску. Заказчик несет ответственность за действия приглашенных им к себе в номер третьих лиц.

4.3.9. При выходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, телевизор, закрыть номер.

4.3.10. В случае утери или порчи имущества курорта возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб (согласно Прейскуранта цен порчи имущества).

4.3.11. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

4.3.12. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя, а также на курорте с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления.

4.3.13. В течение 3 (трех) банковских дней после бронирования номеров произвести оплату на основании полученного от Исполнителя счета (ссылки для оплаты), посредством безналичного расчета путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. После оплаты направить Исполнителю документы, подтверждающие оплату.

4.3.14. Извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказа от брони в письменном виде в сроки, определенные настоящим Договором.

4.3.15. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, в случае необходимости, гостю может быть предоставлен другой номер.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию для оформления заказа.

4.4.2. Принять оплату услуг от Заказчика (акцепт настоящей оферты).

4.4.3. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.

4.4.4. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

4.4.5. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и с внутренними правилами проживания и правилами пожарной безопасности в гостинице.

4.4.6. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

4.4.7. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда Заказчика.

4.4.8. Предоставить Заказчику информацию об услугах курортах и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах проживания на курорте, путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя, а также на курорте.

4.4.9. Предоставить Заказчику номер на курорте после его оплаты Заказчиком.

4.4.10. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать принятие Исполнителем заявки на бронирование.

4.4.11. Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами оказания гостиничных услуг.

4.4.12. По требованию Заказчика устранить недостатки оказываемых услуг в течение 2 (двух) часов с момента предъявления соответствующего требования Заказчиком, либо предложить альтернативное решение.

5. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ НОМЕРА

5.1. Бронирование номера на курорте осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком администратору или менеджеру отдела продаж по телефону или электронной почте.

5.2. Плата за проживание и услуги курорта, устанавливается преискурантом, утверждаемым Исполнителем, и размещаемым на сайте <https://marin-ostrov.ru/>, а также непосредственно на стойке Ресепшн. Оплата может производиться наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Заселение Заказчика в номер производится только после предварительной 100% оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику по его требованию непосредственно на курорте после оплаты соответствующих услуг.

5.3. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях. Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета или квитанции Исполнителем на оплату услуг.

5.4. Фактом безналичного платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Бронь считается гарантированной только после внесения не менее 50% оплаты проживания (за исключением бронирования заездов, приуроченных государственным праздникам, бронирование которых оплачивается в размере 100% не менее чем за 20

календарных дней). Бронь считается негарантированной в том случае, если Заказчик не внес предварительную оплату. Если появляется клиент, готовый произвести 100% предарительную оплату за бронь, Исполнитель сообщает Заказчику об этом и предлагает произвести предварительную оплату брони для сохранения за Заказчиком номера, в противном случае, Исполнитель имеет право отменить бронь Заказчика, поселить другого клиента

5.6. Возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь в случае, если Заказчик обратился к Исполнителю с заявлением в письменном виде или на электронную почту sale@marin-ostrov.ru в срок не позднее, чем:

5.6.1. Менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте не пересекается с периодом проведения государственных праздников, возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь, производится с уплатой Исполнителю штрафа в размере 20 (двадцать) % от общей стоимости услуг.

5.6.2. Менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте не пересекается с периодом проведения государственных праздников, возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь, производится с уплатой Исполнителю штрафа в размере 30 (тридцать) % от общей стоимости услуг.

5.6.3. Менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте не пересекается с периодом проведения государственных праздников, возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь, производится с уплатой Исполнителю штрафа в размере 80 (восемьдесят) % от общей стоимости услуг.

5.6.4. В день заезда Заказчика, при условии, что период его проживания на курорте не пересекается с периодом проведения государственных праздников, возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь, производится с уплатой Исполнителю штрафа в размере 100 (сто) % от общей стоимости услуг.

5.6.5. Менее чем за 21 календарный день до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте полностью или частично совпадает с периодом проведения государственных праздников, производится с уплатой Исполнителю штрафа в размере 100 (сто) % от общей стоимости услуг.

5.7. Возврат денежных средств Группе за гарантированную бронь производится в случае, если Группа обратилась к Исполнителю с заявлением в письменном виде или на электронную почту sale@marin-ostrov.ru в срок не позднее, чем:

5.7.1. Менее чем за 60 (пятнадцать) календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте не пересекается с периодом проведения государственных праздников, возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь, производится с уплатой Исполнителю штрафа в размере 20 (двадцать) % от общей стоимости услуг.

5.7.2. Менее чем за 55 (пятьдесят пять) календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте не пересекается с периодом проведения государственных праздников, возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь, производится с уплатой Исполнителю штрафа в размере 30 (тридцать) % от общей стоимости услуг.

5.7.3. Менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте не пересекается с периодом проведения государственных праздников, возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь, производится с уплатой Исполнителю штрафа в размере 80 (восемьдесят) % от общей стоимости услуг.

5.7.4. Менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте не пересекается с периодом проведения государственных праздников, возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь, производится с уплатой Исполнителю штрафа в размере 100 (сто) % от общей стоимости услуг.

5.7.5. Менее чем за 60 календарный день до даты заезда, при условии, что период его проживания на курорте полностью или частично совпадает с периодом проведения государственных праздников, производится с уплатой Исполнителю штрафа в размере 100 (сто) % от общей стоимости услуг.

5.8. Днем получения заявления о возврате денежных средств считается день поступления Исполнителю соответствующего заявления на фактический адрес или на электронную почту sale@marin-ostrov.ru

5.9. В случае несоблюдения сроков, указанных в п.5.6, 5.6.1, 5.6.2, 5.6.3, 5.6.4, 5.6.5 для Заказчиков и в п.5.7, 5.7.1, 5.7.2, 5.7.3, 5.7.4, 5.7.5 для Групповых клиентов, денежные средства, внесенные Заказчиком в качестве оплаты гарантированной брони не возвращаются. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

5.10. В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера может отличаться от прейскуранта цен Исполнителя. В стоимость проживания также могут входить услуги питания, медицинские и косметологические услуги, организации досуга и другие услуги. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны на Сайте Исполнителя.

5.11. Плата за проживание взимается с начала расчетного часа на курорте, вне зависимости от фактического времени заселения гостя в номер. При проживании клиента в номере не более суток (до 24 часов) плата взимается за полные сутки.

5.12. В случае задержки выезда клиента позже заранее оплаченного срока плата за продление проживания взимается в следующем порядке:

5.12.1. от 1 до 12 часов после расчетного часа – плата за половину суток;

5.12.2. от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

5.13. В случае незаезда Заказчиков на курорт сроком более 24 часов, считая от часа заселения, услуга проживания на данные сутки считается выполненной.

5.14. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях.

5.15. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.

6.3. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан оплатить штраф в полном объеме, согласно прейскуранту Исполнителя.

6.4. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период

пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности

6.6. Курорт предоставляет своим клиентам бесплатный доступ в Интернет (Wi-Fi) через внешнего провайдера. За фактическое наличие и скорость доступа в Интернет, качество связи и другие характеристики курорт ответственности не несет. По вопросу качества предоставления указанных услуг Заказчик может обратиться к провайдеру.

6.7. Курорт не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии и качество предоставляемых ими услуг.

6.8. Курорт не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере и на территории курорта: денег, драгоценностей и ценных вещей Заказчика. За исключением тех, что оставлены в сейфе в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация гостиницы немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель заявляет о находке в полицию.

6.9. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию: 30 календарных дней с момента получения.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом.

При заключении настоящего договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг, а также с целью проведения маркетинговых исследований, отправления рекламных предложений и информационных сообщений.

С целью исполнения требований п. 3 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие курорту на обработку своих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества, даты рождения, места рождения, пола, гражданства, паспортных данных, адреса регистрации, адреса места жительства, даты регистрации, номера телефона, адреса электронной почты, срока действия паспорта.

В ходе обработки моих персональных данных курортом могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача органам Федерального Миграционного учета, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных из информационных систем курорта.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления в адрес курорта письменного отзыва или путем вручения заявления об отзыве персональных данных под расписку уполномоченному лицу курорта.

В случае отзыва своего согласия на обработку персональных данных, курорт вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Обработка персональных данных производится курортом с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. Настоящее согласие действует до дня его отзыва в письменной форме. Исполнитель оставляет за собой право обнародования и дальнейшего использования изображения Заказчика (в том числе его фотографии, а также видеозаписи) на официальном сайте Исполнителя (<https://marin-ostrov.ru/>) и не требует дополнительного согласования.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя <https://marin-ostrov.ru/>.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил предоставления гостиничных услуг, а также Порядка проживания на курорте, либо условий настоящего Договора.

8.3. Заказчик вправе отказаться от забронированного номера в любое время при условии соблюдения положений п.5.6, п. 5.7 настоящего Договора.

8.4. Заказчик вправе расторгнуть действующий Договор на оказание услуг, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении договора и возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги, с учетом п.5.2 настоящего Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьей стороне свои обязательства по настоящему договору без письменного согласия на то другой стороны.

9.3. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО «Алтай-премиум»

Юридический адрес: 656049, Россия, Алтайский край, г. Барнаул, проспект Красноармейский, дом 36, офис 303

Фактический адрес: 649240, Россия, Республика Алтай, с. Чемал, ул. Уожанская, д. 58А

Тел/факс: 8 800 100 05 69

ИНН: 2224171976, КПП: 222501001, ОГРН: 1152224001016, ОКПО: 31503918

р/с 40702810802350001106 в Горно-Алтайское отделение №8558 ПАО «Сбербанк России»

СИБИРСКИЙ БАНК СБЕРБАНКА РФ

БИК 048405602

к/сч 30101810300000000602

Директор

ООО «Алтай-премиум»

Марьин Н. Г.