

***Уважаемые Гости!***  
***Ознакомьтесь, пожалуйста,***  
***с Правилами проживания и Правилами пожарной безопасности***  
***на экологическом курорте «Марьин Остров»***

**1. Заезд гостя, общая информация:**

• При въезде на экологический курорт «Марьин Остров» Гость предъявляет Администратору:

- документ, удостоверяющий личность — паспорт, при оплате за путевки юридическим лицом — доверенность от юридического лица,

- заполняет Регистрационную карточку Администратор по копии документа или Гость самостоятельно (форма 5).

• Экологический курорт «Марьин Остров» предназначен для временного проживания граждан на срок, установленный договором. По истечении согласованного срока проживания Гость обязан освободить номер по требованию Администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом Администратору экологического курорта не позднее, чем за **12 часов** до расчетного часа.

• В целях обеспечения безопасности на территории экологического курорта установлен пропускной режим для Гостей и автотранспорта Гостей. При выезде с территории отеля необходимо произвести расчет за оказанные услуги в полном объеме.

• При регистрации каждому Гостю выдается ключ от номера и карта для посещения ресторана. Основанием для выдачи ключа от номера/ карты ресторана является оформление «Регистрационной карты» в электронном формате или рукописно с указанием сроков проживания и подписью Администратора. В целях безопасности Гостей и сохранности их имущества не рекомендуется передавать ключ посторонним лицам.

• Смена постельного белья и полотенец производится один раз в три дня. Смена туалетных принадлежностей зависит от категории номера. По просьбе Гостя посторонние лица могут находиться на территории экологического курорта с **9-00 до 22-00** часов при условии уведомления Администратора и регистрации на основании документа, удостоверяющего личность.

**2. Оплата:**

• Оплата за проживание, питание, оздоровительные услуги и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет, по преysкуранту, утвержденному Администрацией экологического курорта.

• При оплате за наличный расчет на рецепции Гостю — физическому лицу, выдается квитанция к приходно-кассовому ордеру.

• Для получения счета-фактуры Гостю, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты услуг наличными средствами, предупредить Администратора. Счет-фактура оформляется на основании предоставленных реквизитов организации, командировочного удостоверения или доверенности. Оплата за оказанные услуги и выдача счета-фактуры производится ежедневно в бухгалтерии комплекса на 1 этаже.

• На экологическом курорте «Марьин Остров» действует единый расчетный час – время выезда – **12.00** часов, время заезда – **14.00** часов. При раннем заезде с **00.00 до 12.00** и позднем выезде с **14.00 до 23.00** взимается оплата в размере половины стоимости проживания в сутки. Минимальная оплата за проживание в номере – стоимость за 1 сутки. При проживании не более суток (**24 часов**) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа.

- Дети до 7 лет проживают в номере с родителями бесплатно без предоставления дополнительного места и включенного завтрака. По просьбе Гостей предоставляются дополнительные спальные места и детские кроватки.

- Исполнитель предоставляет дополнительные оплачиваемые услуги в соответствии с утвержденным перечнем. Информацию о дополнительных услугах можно получить у Администратора.

- С информацией о действующих ценах на проживание, питание, стоимость оздоровительных программ и дополнительных услуг можно ознакомиться на рецепции, а также на нашем сайте **www.marin-ostrov.ru**.

### **3. Бесплатные услуги:**

Экологический курорт «Марьин Остров» предоставляет Гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- спутниковое телевидение;
- пользование всем оснащением номера, согласно категории номера;
- пользование бассейном;
- пользование караоке-залом;
- побудка к определенному времени суток;
- пользование утюгом;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- вызов скорой помощи;
- услуги камеры хранения;
- автостоянка с видеонаблюдением.

### **4. Аренда автомобилей:**

- Экологический курорт предоставляет услуги по аренде автомобилей, при условии заранее поданной заявки (за 2 дня до предполагаемой аренды).

- С прейскурантом по аренде автомобилей можно ознакомиться у Администратора.

### **5. Услуги ресторана:**

- График работы ресторана с **09.00 до 22.00** часов (график может быть изменён).
- Для расчета за питание в ресторане по заказному меню, Администратор выдает Гостю электронную карту с установленным лимитом кредита.

- При расчете Гостя, официант предоставляет предчек (Гость подписывает его), затем — чек. Расчет Гостя производится на рецепции.

- В случае превышения суммы лимита, Гость обязан рассчитаться по карте у Администратора рецепции, после чего ему снова будет зачислена установленная сумма кредита.

- При выезде Гостя, Администратор рецепции производит окончательный расчет за услуги ресторана.

- При утере, порче электронной карты, Гость обязан возместить стоимость карты в размере установленного лимита по карте.

- По согласованию с Администрацией, при оплате **5 000** рублей за час работы ресторана, разрешается продлить работу ресторана до **02-00** часов.

- Гость может заказать завтрак, ужин в номер. С прейскурантом обслуживания в номерах можно ознакомиться у Администратора ресторана.

- С прейскурантом на обслуживание на террасах, в банях Гость может ознакомиться у Администратора ресторана.

## **6. Выезд Гостя:**

- При выезде Гостя, Администратор проверяет комплектацию номера по описи: основные средства, инвентарь, постельное белье, полотенца, халаты и др.;
- При нанесении ущерба или недостатке ТМЦ в номере, Гость обязан возместить стоимость нанесенного ущерба согласно прейскуранту, с которым можно ознакомиться у Администратора рецепции;
- При выезде с Гостем производится окончательный расчет за проживание, питание, лечение;
- Гость обязан сдать электронный ключ.

## **7. При проживании на экологическом курорте Гость обязан соблюдать правила проживания:**

- Соблюдать общественный порядок в номере и на территории экологического курорта;
- Не беспокоить других проживающих на экологическом курорте, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и на территории комплекса;
- Соблюдать чистоту;
- Бережно относиться к имуществу и оборудованию комплекса;
- При выходе из номера Гость обязан: закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор, электроприборы; о неисправностях электрооборудования, немедленно сообщить администратору;
- Возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества комплекса согласно действующему «Прейскуранту цен при порче имущества экологического курорта» в соответствии с действующим законодательством РФ;
- Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные экологическим курортом услуги;
- Ставить автомобиль в специально отведенное место: автостоянку;
- В случае возникновения аварийных ситуаций, незамедлительно сообщить Администратору экологического курорта;
- Ознакомиться с планами эвакуации, которые расположены на этажах, запомнить расположение запасных выходов и лестниц.
- Администрация экологического курорта не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере. Драгоценности, деньги, документы и т.д. сдаются на хранение в индивидуальные сейфы, находящиеся у Администратора. При сдаче ценностей на хранение составляется акт в двух экземплярах.
- На экологическом курорте не принято приходить в общественные места (ресторан, холлы) в купальных костюмах и халатах;
- Гостям, пользующимся услугами медицинского центра, необходимо соблюдать Правила посещения медицинского центра.

## **8. Гость обязан строго соблюдать правила пожарной безопасности:**

- Будьте внимательны, используя электронагревательные приборы;
- Не накрывайте включенные светильники предметами из горючего материала;
- Запрещается пользоваться неисправными приборами, прикасаться к розеткам, выключателям, электровилкам, электропатронам с разбитыми корпусами, оголенными проводами;
- Запрещается оставлять приборы и системы освещения включенными без присмотра;
- При обнаружении неисправностей (нагрева электрошнуров, вилок, розеток, запаха подгорающей резины или пластмассы, перегоревших электроламп) немедленно отключить приборы от сети и сообщить в рецепцию по телефону **166**.

- Необходимо производить отключение от сети электроприборов при перемещении их на другое место.

- Уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, кондиционер, светильники;

- **Запрещается курение в номерах и на балконах экологического курорта**, не оставляйте непогашенные сигареты, спички на территории экологического курорта — это крайне опасно; в случае выявления факта курения в номере мы вынуждены после Вашего выезда провести усиленную генеральную уборку номера с применением полной химчистки всех поверхностей и текстиля. Стоимость данной услуги оплачивает Гость, нарушивший правила проживания на экологическом курорте. **Сумма данной услуги составляет 20 000 рублей.**

- Убедительно просим Вас не бросать сигареты, спички, тлеющие предметы в корзины для бумаг, в мусорные баки;

- Недопустимо хранить и приносить в номер пожароопасные вещества и материалы;

- Запрещается разводить костры, разжигать мангалы на территории экологического курорта, кроме специально оборудованных мест;

- Запрещается пользоваться салютами, фейерверками на территории экологического курорта, за исключением согласованных с Администрацией случаев (при наличии письменного разрешения);

- В случае обнаружения возгорания или задымления сообщите на рецепцию **по телефону 166** и, если это, возможно, постарайтесь ликвидировать очаг возгорания своими силами.

- В случае возникновения пожара, сообщить немедленно дежурному Администратору **по телефону 166** и в пожарную охрану **по телефону 01**.

- В случаях возникновения пожара, соблюдать спокойствие; приступить к тушению пожара, используя при этом подручные средства, огнетушители, пожарные краны и т.д.;

- В случае, если пожар не удалось потушить, направляйтесь к выходу, согласно плану эвакуации. В случае, если коридор и лестничная площадка заполнены дымом и из помещения не представляется возможным выйти, оставайтесь в своей комнате, намочите какой-нибудь материал (одеяло, покрывало) водой и уплотните им дверь.

#### **9. Гость обязан соблюдать Правила личной безопасности:**

- Не пить из источников сомнительного происхождения;

- Во время прогулок по берегу реки Катунь и реки Чемал соблюдать правила поведения на водоёмах;

- Купание допускается только в специально отведённых местах, в стороне от порогов и водоворотов;

- Запрещается использовать для питания неизвестные растения, ягоды, грибы и т.д.;

- Запрещается вступать в контакт с представителями местного животного мира;

- Во избежание змеиных укусов, по возможности, следует избегать заболоченных мест, заросших озёр и прудов;

- Во избежание укусов клеща тщательно осматривайте себя и членов семьи после прогулок по лесу, в случае укуса клеща сразу обращайтесь к Администратору;

- На экскурсиях необходимо строго соблюдать технику безопасности;

**Уважаемые Гости! Вы несете полную ответственность за себя и членов своей семьи.**

***При нарушении правил личной безопасности, связанных с получением травм, экологический курорт «Марьин Остров» ответственности не несёт.***

***Желаем Вам приятного и комфортного отдыха на экологическом курорте «Марьин Остров»!***

### **Уважаемые Гости! Мы рекомендуем Вам:**

- Соблюдать законодательство Республики Алтай, уважать её социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
- Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры РА.
- Соблюдать правила въезда, выезда и пребывания в РА.

#### **10. Гостю запрещается:**

- Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также после **22-00** запрещается присутствие в номере посторонних лиц, не проживающих на экологическом курорте;
- Передавать посторонним лицам ключи от номера;
- Хранить в номере громоздкие вещи, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества, оружие;
- Накрывать включенные настольные лампы предметами из стораемых материалов;
- Курить в холлах, коридорах, номерах комплекса. Курение разрешено только в специально отведенных местах;
- Курить кальян на экологическом курорте запрещено (в том числе, и в местах, отведённых под курение);
- Переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- Пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере;
- Выносить за пределы экологического курорта полотенца, покрывала и другое имущество, принадлежащее экологическому курорту;
- Нарушать покой другихGuestов, проживающих в соседних номерах;
- Употреблять в ресторане и кафе-баре спиртные напитки и продукты питания, не приобретенные в ресторане;
- Распитие спиртных напитков в местах общего пользования (холлы, коридоры, на уличной зоне комплекса, в том числе в беседках и на острове);
- Купаться в бассейне в обуви и верхней одежде;
- Бросать посторонние предметы (бутылки и т.д.) с балконов, террас, в бассейн и реку;
- Проезжать на территорию экологического курорта на автомобиле;
- Держать животных и птиц; привозить и выгуливать животных на территории экологического курорта;

**11.** Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях экологического курорта (за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

**12.** Книга отзывов и предложений находится у администратора, и выдается по первому требованию Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются Администрацией в течение 1 дня.

**13.** В случае возникновения аварийных ситуаций администрация комплекса оставляет за собой право побеспокоить Гостя даже в ночное время.

**14.** В случае возникновения случаев нарушения общественного порядка, администрация оставляет за собой право принять к нарушителям соответствующие меры, согласно законодательству РФ.

**15.** В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований настоящих Правил, Администрация вправе досрочно выселить его, и потребовать возмещения причиненных убытков.

**16.** В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

## Правила пользования электроприборами

**Небрежная эксплуатация электрических приборов может привести к пожару, ожогу и даже к летальному исходу. Чтобы этого не случилось, в повседневной жизни нужно соблюдать несложные правила безопасного обращения с электроприборами:**

1. Пользуйтесь электроприборами, соблюдая правила безопасности, указанные в заводской инструкции, своевременно проводите их ремонт. Работы по проведению и ремонту электроприборов доверяйте исключительно профессионалам.

2. Не включайте одновременно большое количество электроприборов. Это может привести к перегрузке сети. Кроме того, не включайте много электроприборов в одну розетку, поскольку из-за перегрузки она может загореться.

3. Находясь в воде, не пользуйтесь электрическими устройствами. Не вставляйте вилку электроприбора в розетку и не прикасайтесь к работающим электроприборам мокрыми руками или влажной салфеткой. Пользоваться феном и сетевой электробритвой желательно вне ванной комнаты.

4. Неуклонно соблюдайте порядок включения электрических устройств в сеть: подключайте шнур сначала к прибору, а только после этого к сети. Отключение происходит в обратном порядке. Не доставайте вилку из сети, дергая за провод.

5. Не развешивайте для просушки вещи на электронагревательных приборах и на электрической проводке.

6. Готовя пищу на электрической плите, не проверяйте степень прогревания конфорки, дотрагиваясь до нее ладонью.

7. Не цепляйте шнуры электроприборов за водопроводные и газовые трубы, за радиаторы отопления.

8. Небезопасно пользоваться электроприборами с поврежденной изоляцией шнура.

9. Не дотрагивайтесь до нагреваемого сосуда и воде, когда нагреватель включен.

10. Не оставляйте включенные в сеть электробытовые приборы на долгое время. Включенные в розетку щипцы для завивки волос и утюг вообще нельзя оставлять без присмотра, поскольку легковоспламеняющиеся вещи при прямом контакте с ними могут очень быстро загореться. Электрическую плитку, утюг и чайник нужно использовать в комплекте со специальными несгораемыми подставками.

11. Не располагайте электрообогреватели рядом с легковоспламеняющимися вещами, например одеждой, шторами, одеялом и т.д. Не оставляйте включенные обогреватели без надзора, не допускайте их перегрева. Не применяйте для обогрева плитку с открытой спиралью.

12. Не касайтесь водопроводного крана или любой другой металлической коммуникации и конструкции здания, держа за включенный электрический прибор.

13. Не заполняйте водой включенный в электросеть чайник.

14. Выходя из номера, не забывайте выключать электроприборы и освещение.

***Желаем Вам приятного и комфортного отдыха на экологическом курорте «Марьин Остров»!***