



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КУРОРТ

**МАРЬИН  
ОСТРОВ**

📍 Чемал, ул. Уожанская, 58А

☎ + 7 960 968-09-74

✉ reception@marin-ostrov.ru

## **СЕМЕЙНЫЙ КЛУБ «РАЗВИТИЕ. ИСЦЕЛЕНИЕ. ДОЛГОЛЕТИЕ»**

Россия, 649240, Республика Алтай, Чемальский район, с.Чемал, ул.Уожанская, 58А  
8 800 100-05-69, 8 800 707-87-91 (круглосуточно, звонок по России без оплаты)

E-mail: reception@marin-ostrov.ru  
www.marin-ostrov.ru

### **Краткий регламент**

#### **Семейного Клуба «РАЗВИТИЕ. ИСЦЕЛЕНИЕ. ДОЛГОЛЕТИЕ» для Гостей экологического курорта «Марьин Остров»**

**Название Клуба:** Семейный Клуб «Развитие. Исцеление. Долголетие» экологического курорта «Марьин Остров»

**Дата начала деятельности:** 01.01.2015 года

**Тип:** Полузакрытый Клуб

Стать Резидентом Клуба можно по приезду на экологический курорт «Марьин Остров», путём обращения на стойку зоны ресепшен к администратору.

#### **Цели Клуба:**

- Обеспечение Гостям экологического курорта «Марьин Остров» высокого уровня сервиса;
- Обеспечение Гостям экологического курорта «Марьин Остров» полной безопасности;
- Обеспечение эффективного оздоровления и отдыха Гостям;
- Обеспечение обратной связи с Гостями экологического курорта «Марьин Остров».

#### **Миссия Клуба:**

Постоянная забота о здоровье Гостей экологического курорта «Марьин Остров», в том числе дистанционное консультирование, и информационная поддержка через личный кабинет в закрытом разделе официального сайта курорта [www.marin-ostrov.ru](http://www.marin-ostrov.ru).



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КУРОРТ

# МАРЬИН ОСТРОВ

## Преимущества вступления в Клуб:

Мы сможем больше внимания и заботы уделить каждому Гостю, особая система привилегий (персональных бонусов) – это первое, что мы сделали для Резидентов Клуба.

## Вступление в Клуб (Резидентом Клуба можно стать):

- Заполнив заявление на вступление в Клуб при посещении экологического курорта «Марьин Остров»;

**Потенциальный Резидент** - получатель карты, внесенный в предварительный список (не являлся гостем экологического курорта «Марьин Остров»).

**Активный Резидент** - Гость, посещающий экологический курорт «Марьин Остров» не менее одного раза в год.

**Неактивный Резидент** - Гость, который после активации клубной карты не приезжал на экологический курорт «Марьин Остров» более одного года.

**Выбывший Резидент** - Гость, который после активации клубной карты не приезжал на экологический курорт в течение трех лет. Статус Резидента может быть восстановлен после заполнения заявления на восстановление, но без сохранения привилегий (накопление начинается заново).

## Процедура вступления в Клуб на экологическом курорте «Марьин Остров»

**Старт активации членства:** с момента получения карты и заполнения заявления на вступление в Клуб.

- Предъявление карты при заселении;
- Заполнение заявления на вступление в Клуб.





## Для принятия решения о вступлении в Клуб для Гостей важно, что:

1. Членство в Клубе бесплатное.
2. Членство в Клубе не несёт для Резидента никаких обязательств, только права:
  - право пользоваться системой привилегий (она же система персональных бонусов);
  - право пользоваться расширенным интерфейсом официального сайта курорта;
  - право получать консультации врача дистанционно;

## Накопительная программа предусматривает 4 уровня участия:

- Базовая карта Резидента
- Серебряная карта Резидента
- Золотая карта Резидента
- Платиновая карта Резидента

Активация карт происходит только на экологическом курорте «Марьин Остров» после заполнения заявления на вступление в Клуб и анкеты Гостя (сотрудником экологического курорта «Марьин Остров»), с этого момента начинается накопление персональных бонусов.

Карты Имеют уникальный идентификационный номер из 4 цифр. Их можно будет передавать членам семьи, друзьям и партнерам (в заявлении на вступление в Клуб Резидент может указать людей, которым возможна передача карт).

Для упрощения идентификации и поиска Резидентов в базах данных вводится сквозная нумерация Резидента: номер карты является идентификационным номер Гостя и соответствует номеру заявления на вступление в Клуб (заявлению на выход из Клуба), логину в личном кабинете на официальном сайте курорта [www.marin-ostrov.ru](http://www.marin-ostrov.ru).

По всем Резидентам с 2015 года проводится расчет потраченных средств. Резиденты, сумма счетов которых превышает 500 000 рублей, получают серебряные карты, 1 500 000 рублей — золотые карты, 2 500 000 рублей – платиновые карты.

Срок действия карт Резидента — 3 года. После истечения этого срока условия клубных карт пересматриваются администрацией Клуба.



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КУРОРТ

**МАРЬИН  
ОСТРОВ**

**КАРТА РЕЗИДЕНТА  
СЕМЕЙНОГО КЛУБА «РАЗВИТИЕ. ИСЦЕЛЕНИЕ. ДОЛГОЛЕТИЕ»  
Условия, действующие с 01.01.2024 года**

**БАЗОВАЯ карта участника Клуба — привилегии:**

- Скидка 10% на проживание;
- Скидка 5% на услуги банного комплекса «У реки» (аренда, пармейстер);
- Скидка 5% на услуги оздоровительного центра «Долголетие»;
- Скидка 5% на основное меню ресторана «Звенящий кедр»;
- Compliment при заезде в номер;
- ГРВ-диагностика;
- Дополнительная скидка 5% на проживание в честь Дня рождения (при заезде в течение 14 дней с даты дня рождения);
- Специальные предложения (акции) для участников Клуба.

**СЕРЕБРЯНАЯ карта участника Клуба:**

**Накопительная сумма счетов — 500 000 рублей**

**Привилегии по серебряной карте:**

- Скидка 20% на проживание;
- Скидка 10% на услуги банного комплекса «У реки» (аренда, пармейстер);
- Скидка 5% на услуги оздоровительного центра «Долголетие»;
- Скидка 5% на основное меню ресторана «Звенящий кедр»;
- Compliment при заезде в номер;
- ГРВ-диагностика;
- Дополнительная скидка 5% на проживание в честь Дня рождения (при заезде в течение 14 дней с даты дня рождения);
- Специальные предложения (акции) для участников Клуба;
- Аромадиагностика;
- Бесплатная экскурсия в Алтайском Аиле на территории курорта;
- Бонус в честь Дня Рождения в ресторане - 10% скидка на меню ресторана «Звенящий кедр»;
- Бонус от гидротермального комплекса «Пять стихий» (по режиму работы ГТК) - дополнительный час пребывания в гидротермальном комплексе «5 стихий» ежедневно.
- Дополнительные сутки в подарок при проживании от 14-ти дней за год.



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КУРОРТ

# МАРЬИН ОСТРОВ

## **ЗОЛОТАЯ карта участника Клуба:**

**Накопительная сумма счетов — 1 500 000 рублей**

### **Привилегии по золотой карте:**

- Скидка 25% на проживание;
- Скидка 15% на услуги банного комплекса «У реки» (аренда, пармейстер);
- Скидка 10% на услуги оздоровительного центра «Долголетие»;
- Скидка 10% на основное меню ресторана «Звенящий кедр»;
- Compliment при заезде в номер;
- ГРВ-диагностика;
- Дополнительная скидка 5% на проживание в честь Дня рождения (при заезде в течение 14 дней с даты дня рождения);
- Специальные предложения (акции) для участников Клуба;
- Аромадиагностика;
- Бесплатная экскурсия в Алтайском Аиле на территории курорта;
- Бонус в честь Дня Рождения в ресторане - 15% скидка на меню ресторана «Звенящий кедр» и блюдо алтайской кухни в подарок;
- Бонус от гидротермального комплекса «Пять стихий» (по режиму работы ГТК) - безлимитное пребывание в гидротермальном комплексе «5 стихий» ежедневно.
- Дополнительные двое суток в подарок при проживании от 14-ти дней за год;
- Повышение категории номера при заезде (при наличии свободных номеров);
- Предоставление бесплатного позднего выезда до 17:00 или ранний заезд с 13:00 (при наличии номеров необходимой категории);
- Возможность подарить статус «Золотого резидента» одному из своих знакомых.



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КУРОРТ

# МАРЬИН ОСТРОВ

**ПЛАТИНОВАЯ карта участника Клуба:  
Накопительная сумма счетов — 2 500 000 рублей  
Привилегии по платиновой карте:**

- Скидка 30% на проживание;
- Скидка 20% на услуги банного комплекса «У реки» (аренда, пармейстер);
- Скидка 15% на услуги оздоровительного центра «Долголетие»;
- Скидка 15% на основное меню ресторана «Звенящий кедр»;
- Комплимент при заезде в номер;
- ГРВ-диагностика;
- Дополнительная скидка 5% на проживание в честь Дня рождения (при заезде в течение 14 дней с даты дня рождения);
- Специальные предложения (акции) для участников Клуба;
- Аромадиагностика;
- Бесплатная экскурсия в Алтайском Аиле на территории курорта;
- Бонус в честь Дня Рождения в ресторане –подарочный сертификат на ужин в ресторане «Звенящий кедр» на сумму 10 000 руб.;
- Бонус от гидротермального комплекса «Пять стихий» (по режиму работы ГТК) - безлимитное пребывание в гидротермальном комплексе «5 стихий» ежедневно.
- Дополнительные трое суток в подарок при проживании от 14-ти дней за год;
- Повышение категории номера при заезде (при наличии свободных номеров);
- Предоставление бесплатного позднего выезда до 17:00 или ранний заезд с 13:00 (при наличии номеров необходимой категории);
- Возможность подарить статус «Золотого резидента» одному из своих знакомых;
- Скидка 5% на экскурсионные программы;
- Бесплатный трансфер из аэропорта;
- Подарок от курорта (чай, мед, сувенир).

**Важно:**

- Бонус нужно потратить в течение одного года с даты активации карты и первого зачисления бонуса на нее, в день выезда (в противном случае бонус сгорает).
- Карта действительна в течение 3-х лет при ее активном использовании.

**С уважением и любовью к Вам администрация семейного  
клуба «РАЗВИТИЕ. ИСЦЕЛЕНИЕ. ДОЛГОЛЕТИЕ»  
экологического курорта «Марьин Остров»**