



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КУРОРТ

**МАРЬИН  
ОСТРОВ**

ООО «Медикум»

Юридический адрес: 649240, РФ, Республика Алтай, Чемальский район, с.Чемал, ул. Уожанская 58а

Фактический адрес: 649240, РФ, Республика Алтай, Чемальский район, с. Чемал, ул. Уожанская, 58а

ИНН/КПП: 0411158700/041101001 | ОГРН: 1120411000181 | ОКПО: 37421937

р/с 40702810402350050696 | Горно-Алтайское отделение №8558 ПАО «Сбербанк России»  
СИБИРСКИЙ БАНК СБЕРБАНКА РФ | БИК 045209673 | к/сч: 30101810300000000602

## **СЕМЕЙНЫЙ КЛУБ «РАЗВИТИЕ. ИСЦЕЛЕНИЕ. ДОЛГОЛЕТИЕ»**

### **КРАТКИЙ РЕГЛАМЕНТ**

Семейного Клуба «РАЗВИТИЕ. ИСЦЕЛЕНИЕ. ДОЛГОЛЕТИЕ»  
для Гостей экологического курорта «Марьин Остров»

**Название Клуба:** Семейный Клуб «Развитие. Исцеление. Долголетие» экологического курорта «Марьин Остров»

**Дата начала деятельности:** 01.01.2015 года

**Тип:** Клуб

Стать Резидентом Клуба можно по приезду на экологический курорт «Марьин Остров».

**Президент Клуба:** Марьин Никита Геннадьевич

**Цели Клуба:**

- Обеспечение Гостям экологического курорта «Марьин Остров» высокого уровня сервиса;
- Обеспечение Гостям экологического курорта «Марьин Остров» полной безопасности;
- Обеспечение комфортного отдыха в кругу единомышленников;
- Налаживание эффективной обратной связи с Гостями экологического курорта «Марьин Остров».

**Миссия Клуба:**

Постоянная забота о здоровье Гостей экологического курорта «Марьин Остров», в том числе дистанционное консультирование, и информационная поддержка через личный кабинет в закрытом разделе официального сайта курорта [www.marin-ostrov.ru](http://www.marin-ostrov.ru).

**Преимущества вступления в Клуб:**

Начиная с 2015 года курорт действует как Семейный Клуб. Таким образом, мы сможем больше внимания и заботы уделить каждому Guest, узнать его интересы и индивидуальные потребности и предлагать лучшие условия для отдыха и оздоровления.

**Вступление в Клуб (Резидентом Клуба можно стать):**

Заполнив Заявление на вступление в Клуб при посещении экологического курорта «Марьин Остров»;

**Виды членства:**

1. **Потенциальный Резидент** — получатель карты, внесенный в предварительный список (не являлся гостем экологического курорта «Марьин Остров»).
2. **Активный Резидент** — Guest, посещающий экологический курорт «Марьин Остров» не менее одного раза в год.
3. **Неактивный Резидент** — Guest, который после активации Клубной карты не приезжал на экологический курорт «Марьин Остров» более одного года.

4. **Выбывший Резидент** — Гость, который после активации Клубной карты не приезжал на экологический курорт «Марьин Остров» в течение трех лет. Статус Резидента может быть восстановлен после заполнения Заявления на восстановление, но без сохранения привилегий (накопление начинается заново).

### **ПРОЦЕДУРА ВСТУПЛЕНИЯ В КЛУБ НА ЭКОЛОГИЧЕСКОМ КУРОРТЕ «МАРЬИН ОСТРОВ»**

**Старт активации членства:** с момента получения карты и заполнения Заявления на вступление в Клуб.

**Для принятия решения о вступлении в Клуб дляGuestов важно, что:**

1. Членство в Клубе бесплатное.
2. Членство в Клубе не несёт для Резидента никаких обязательств, только права:
  - право пользоваться системой привилегий (она же система персональных бонусов);
  - право пользоваться расширенным интерфейсом официального сайта курорта;
  - право получать консультации врача дистанционно;
  - право вносить свои замечания и предложения.

**Накопительная программа предусматривает 4 уровня участия:**

1. Базовая карта Резидента
2. Серебряная карта Резидента
3. Золотая карта Резидента
4. Платиновая карта Резидента

Активация карт происходит только на экологическом курорте «Марьин Остров» после заполнения Заявления на вступление в Клуб и Анкеты Гостя (сотрудником экологического курорта «Марьин Остров»), с этого момента начинается накопление персональных бонусов.

Карты не именные. Имеют уникальный идентификационный номер из 4 цифр. Их можно будет передавать членам семьи и знакомым (в Заявлении на вступление в Клуб Резидент может указать людей, которым возможна передача карт).

Для упрощения идентификации и поиска Резидентов в базах данных вводится сквозная нумерация Резидента: номер карты является идентификационным номером Гостя и соответствует номеру Заявления на вступление в Клуб (Заявлению на выход из Клуба), логину в личном кабинете на официальном сайте курорта [www.marin-ostrov.ru](http://www.marin-ostrov.ru).

По всем Резидентам с 2015 года проводится расчет потраченных средств. Резиденты, сумма счетов которых превышает 500 000 рублей, получают серебряные карты, 1 500 000 рублей — золотые карты, 2 500 000 рублей — платиновые карты.

Срок действия карт Резидента — 3 года. После истечения этого срока условия клубных карт пересматриваются.

# КАРТА РЕЗИДЕНТА СЕМЕЙНОГО КЛУБА «РАЗВИТИЕ. ИСЦЕЛЕНИЕ. ДОЛГОЛЕТИЕ»

УСЛОВИЯ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ С 01.01.2023 ГОДА

## **БАЗОВАЯ карта участника Клуба — привилегии:**

- Скидка 10% на проживание;
- Скидка 5% на услуги банного комплекса «У реки» (аренда, пармейстер);
- Скидка 5% на услуги оздоровительного центра «Долголетие»\*;
- Скидка 5% на основное меню ресторана «Звенящий кедр»;
- Compliment при заезде в номер;
- Дополнительная скидка 5% на проживание в честь Дня рождения (при заезде в течение 14 дней с даты дня рождения);
- Специальные предложения (акции) для участников Клуба.

## **СЕРЕБРЯНАЯ карта участника Клуба:**

**Накопительная сумма счетов — 500 000 рублей**

### **Привилегии по серебряной карте:**

- Скидка 20% на проживание;
- Скидка 10% на услуги банного комплекса «У реки» (аренда, пармейстер);
- Скидка 5% на услуги оздоровительного центра «Долголетие» \*;
- Скидка 5% на основное меню ресторана «Звенящий кедр»;
- Compliment при заезде в номер;
- Дополнительная скидка 5% на проживание в честь Дня рождения (при заезде в течение 14 дней с даты дня рождения);
- Специальные предложения (акции) для участников Клуба;
- Бесплатная экскурсия в Алтайском аиле на территории курорта;
- Бонус в честь Дня Рождения в ресторане - 10% скидка на меню ресторана «Звенящий кедр»;
- Бонус от гидротермального комплекса «Пять стихий» (по режиму работы ГТК) - дополнительный час пребывания в гидротермальном комплексе «5 стихий» ежедневно.
- Дополнительные сутки в подарок при проживании от 14 дней за год.

## **ЗОЛОТАЯ карта участника Клуба:**

**Накопительная сумма счетов — 1 500 000 рублей**

### **Привилегии по золотой карте:**

- Скидка 25% на проживание;
- Скидка 15% на услуги банного комплекса «У реки» (аренда, пармейстер);
- Скидка 10% на услуги оздоровительного центра «Долголетие» \*;
- Скидка 10% на основное меню ресторана «Звенящий кедр»;
- Compliment при заезде в номер;
- ГРВ-диагностика;

\* За исключением косметологических и массажных услуг

- Дополнительная скидка 5% на проживание в честь Дня рождения (при заезде в течение 14 дней с даты дня рождения);
- Специальные предложения (акции) для участников Клуба;
- Бесплатная экскурсия в Алтайском Аиле на территории курорта;
- Бонус в честь Дня Рождения в ресторане - 15% скидка на меню ресторана «Звенящий кедр» и блюдо алтайской кухни в подарок;
- Бонус от гидротермального комплекса «Пять стихий» (по режиму работы ГТК) - безлимитное пребывание в гидротермальном комплексе «5 стихий» ежедневно.
- Дополнительные двое суток в подарок при проживании от 14 дней за год;
- Повышение категории номера при заезде (при наличии свободных номеров);
- Предоставление бесплатного позднего выезда до 17:00 или ранний заезд с 13:00 (при наличии номеров необходимой категории);
- Возможность подарить статус «Золотого резидента» одному из своих знакомых.

### **ПЛАТИНОВАЯ карта участника Клуба:**

**Накопительная сумма счетов — 2 500 000 рублей**

#### **Привилегии по платиновой карте:**

- Скидка 30% на проживание;
- Скидка 20% на услуги банного комплекса «У реки» (аренда, пармейстер);
- Скидка 15% на услуги оздоровительного центра «Долголетие» \*;
- Скидка 15% на основное меню ресторана «Звенящий кедр»;
- Compliment при заезде в номер;
- ГРВ-диагностика;
- Дополнительная скидка 5% на проживание в честь Дня рождения (при заезде в течение 14 дней с даты дня рождения);
- Специальные предложения (акции) для участников Клуба;
- Бесплатная экскурсия в Алтайском аиле на территории курорта;
- Бонус в честь Дня Рождения в ресторане – подарочный сертификат на ужин в ресторане «Звенящий кедр» на сумму 10 000 руб.;
- Бонус от гидротермального комплекса «Пять стихий» (по режиму работы ГТК) - безлимитное пребывание в гидротермальном комплексе «5 стихий» ежедневно.
- Дополнительные трое суток в подарок при проживании от 14 дней за год;
- Повышение категории номера при заезде (при наличии свободных номеров);
- Предоставление бесплатного позднего выезда до 17:00 или ранний заезд с 13:00 (при наличии номеров необходимой категории);
- Возможность подарить статус «Золотого резидента» одному из своих знакомых;
- Скидка 5% на экскурсионные программы;
- Бесплатный трансфер из аэропорта;
- Подарок от курорта (чай, мед, сувенир).

С уважением и заботой о Вас, администрация  
Семейного клуба «Развитие. Исцеление. Долголетие»

\* За исключением косметологических и массажных услуг