



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КУРОРТ

**МАРЬИН
ОСТРОВ**



Чемал, ул. Уожанская, 58а



+7 (960) 968 09-74



reception@marin-ostrov.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА оказания услуг на территории экологического курорта «Марьин Остров»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая oferta представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Медикум» (далее — Исполнитель), адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на предложенных ниже условиях. *(Далее по тексту «Договор» либо «Оферта»)*

Оферта заключается путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг.

Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг. Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.

Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящей оферте используются следующие термины и понятия:

«Гостиничный комплекс» / «Курорт» - здания, помещения отелей расположенных по адресу: Республика Алтай, село Чемал, ул. Уожанская 58а, именуемых экологический курорт «Марьин Остров». Включает в себя гостиничные номера «Евростандарт» и «Премьер», номера «Студия», «ДеЛюкс», «Апартаменты».

«Гостиничные услуги» - услуги, связанные с размещением и временным

проживанием в гостиничном комплексе на территории экологического курорта «Марьин Остров», включая 3-х разовое питание по системе «шведский стол» в ресторане «Звенящий Кедр» построенного из массива дерева, услуги гидротермального комплекса: бассейн, русская баня, сауна, хамам, тренажерный зал, ГРВ диагностика по системе Короткова, природные программы восстановления энергетики,

«**Дополнительные услуги**» - услуги, оказываемые на территории экологического курорта «Марьин Остров», не входящие в цену места размещения, заказываемые и оплачиваемые заказчиками (гостями) дополнительно.

Дополнительными услугами являются (но не исключительно): индивидуальное питание в ресторане, трансферт до/от гостиничного комплекса в том числе: Новосибирска, Барнаула, Бийска, Горно-Алтайска, баня «По белому» «По черному», банный чан, медицинские и косметологические услуги, экскурсионные программы, прокат инвентаря.

«**Заказчик**» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее (приобретающее) гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя, а также осуществляющее оплату услуг (акцепт оферты).

«**Потребитель**»/«**Гость**» - физическое лицо, заказывающее (приобретающее, использующее) гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности,

«**Исполнитель**» - организация, предоставляющая Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

«**Цена номера**» (цена места в номере) - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем.

«**Сайт Исполнителя**» - интернет-сайт Исполнителя: <https://marin-ostrov.ru/>

«**Заявка**» - представляемый Заказчиком (Потребителем) запрос на размещение и проживание в гостиничном комплексе в определенный Заказчиком период;

«**Индивидуальное размещение**» — размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке в количестве не более 5 (пяти) человек;

«**Групповое размещение**» — размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке, в количестве более 5-ти человек, при этом заезд всех гостей происходит в один день; Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя <https://marin-ostrov.ru/>, а так же не стойке ресепшен гостиничного комплекса.

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются «Правила проживания на экологическом курорте «Марьин Остров», (далее по тексту «Правила проживания»).

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных и иных дополнительных услуг на территории Экологического курорта «Марьин Остров» на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными пакетами, опубликованными на сайте <https://marin-ostrov.ru/>, а также непосредственно на стойке ресепшен.

3.2. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. N 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»).

3.3. Режим работы экологического курорта «Марьин Остров» - круглосуточный.

3.4. Заезд и регистрация Заказчиков осуществляется в период с 08:00 до 23:00 по местному времени.

3.5. Расчетный час заезда на курорте - 14.00, расчетный час выезда — 12:00 по местному времени.

3.6. Уборка номера в обязательном порядке производится один раз в сутки.

3.7. Смена постельного белья в номерах всех категорий производится один раз в трое суток. Замена полотенец производится по требованию заказчика. По просьбе заказчика, за дополнительную плату, может быть произведена дополнительная уборка номера и замена белья или полотенец.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Ознакомиться с «Правилами проживания», опубликованными на сайте <https://marin-ostrov.ru/>, а также непосредственно на стойке ресепшен гостиничного комплекса (Приложение № 1).

4.1.2. Отказаться от исполнения договора (аннулировать бронь).

4.1.3. По своему желанию отказаться от дальнейшего пользования услугами гостиничного комплекса. В этом случае он обязан обратиться к администратору и написать письменное заявление об отказе от дальнейшего пользования услугами на бланке курорта на имя директора с указанием причин отказа. При отсутствии письменного заявления услуги считаются оказанными надлежащим образом за весь забронированный срок и подлежат оплате в полном объеме.

4.1.4. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом администратору на Ресепшен не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания, но в пределах 60 суток. Если

Заказчик не забронировал дальнейшее проживание на курорте, ему предоставляется один час бесплатного времени на выезд.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и в настоящем Договоре.

4.2.2. В случае полного согласия с условиями оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг. При отсутствии оплаты отказать Заказчику в предоставлении услуг.

4.2.3. Требовать от Заказчика соблюдения «Правил проживания»

4.2.4. В одностороннем порядке отказать от исполнения оферты, если Заказчик нарушает ее условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.2.5. Отказать в поселении Гостю, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

4.2.6. Требовать у Гостя при заселении документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, временное удостоверение личности гражданина, для несовершеннолетних гостей - свидетельство о рождении).

4.2.7. Требовать у Гостя-иностранного гражданина или лица без гражданства при заселении документ, удостоверяющий его личность в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешения на временное проживание лица без гражданства; вида на жительство лица без гражданства; временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации.

4.2.8. Требовать у Гостя-иностранного гражданина или лица без гражданства, не достигших 18-летнего возраста при заселении документы, указанные в п.4.2.7 настоящего договора-оферты, а так же документов удостоверяющих личность иностранного гражданина или лица без гражданства не достигшего 18-летнего возраста и находящихся с ним родителей (законных представителей) или сопровождающего лица (лиц), при условии представления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия.

4.2.9. В исключительных случаях заменять номера в гостинице, подтвержденные ранее, на номера той же категории или выше без взимания дополнительной оплаты.

4.2.10. Посещать номер, в котором проживает гость без согласования с ним в целях проведения в номере уборки или технических работ, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем «Правил проживания», общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.2.11. При отсутствии гостя в номере по месту проживания более суток или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться на Ресепшен в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

4.2.12. Привлекать третьих лиц для оказания услуг в целях исполнения настоящего договора.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. В случае согласия с условиями настоящей оферты, в течение 3 (трех) банковских дней после бронирования номеров произвести оплату на основании полученного от Исполнителя счета (ссылки для оплаты), посредством безналичного расчета путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя. После оплаты направить Исполнителю документы, подтверждающие оплату.

4.3.2. Ознакомиться и соблюдать «Правила проживания», «Правила пожарной безопасности», «Правила личной безопасности», «Правила пользования электроприборами» (Приложение №1), чистоту, тишину и общественный порядок в номерах и на курорте

4.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о своем почтовом адресе, телефоне, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком. Предъявлять подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.

4.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

4.3.5. Не передавать ключ от номера и не допускать посторонних лиц в жилые корпуса курорта.

4.3.6. По просьбе Заказчика Исполнитель может разрешить посещение гостей по отдельному пропуску. Заказчик несет ответственность за действия приглашенных им к себе в номер третьих лиц.

4.3.7. При выходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, телевизор, закрыть номер.

4.3.8. В случае утери или порчи имущества курорта возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб (согласно Прейскуранта цен порчи имущества).

4.3.9. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя и/или на ресепшен с информацией о видах дополнительных услуг, ценах на них и условиях их предоставления.

4.3.10. Извещать Исполнителя об изменениях в брони или отказа от брони в письменном виде в сроки, определенные настоящим Договором.

4.3.11. По окончании периода проживания произвести полную оплату всех дополнительных услуг, приобретенных в гостиничном комплексе, освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток). Продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, в случае необходимости, гостю может быть предоставлен другой номер.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Предоставлять Заказчику полную информацию об Исполнителе, об экологическом курорте, о дополнительных услугах, их стоимости, о способах оплаты, а так же иную информацию в соответствии с действующим законодательством.

4.4.2. При гарантированном бронировании (п.5.5. настоящего договора) предоставить гостю в обусловленное время место размещения, указанное им в заявке.

4.4.3. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.

4.4.4. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

4.4.5. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и «Правилами проживания».

4.4.6. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

4.4.7. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда Заказчика. 4.4.8. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать принятие Исполнителем заявки на бронирование. 4.4.9. По требованию Заказчика устранить недостатки оказываемых услуг в течение 2 (двух) часов с момента предъявления соответствующего требования Заказчиком, либо предложить альтернативное решение.

5. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ НОМЕРА

5.1. Бронирование номера на курорте осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет ресурсов. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком администратору или менеджеру отдела продаж по телефонам 88001000569 89770891442; или электронной почте sale@marin-ostrov.ru.

5.2. Плата за проживание и услуги курорта, устанавливается прејскурантом, утверждаемым Исполнителем, и размещаемым на сайте <https://marin-ostrov.ru/>, а также непосредственно на стойке ресепшен. Оплата может производиться наличными денежными средствами, либо путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Заселение Заказчика в номер производится только после предварительной 100% оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику по его требованию непосредственно на курорте после оплаты соответствующих услуг.

5.3. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях. Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета или квитанции Исполнителем на оплату услуг.

5.4. Фактом безналичного платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Исполнитель применяет в гостиничном комплексе/курорте бронирование, предусматривающее ожидание Заказчика до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Заказчика Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если Заказчик уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель возвращает Заказчику плату за услуги гостиничного комплекса/курорта в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком, опоздания или незаезда Заказчика с него взимается плата за номер (отдельное место в многоместном номере), но не более чем за сутки.

5.6. Возврат денежных средств Заказчику в случае, если Заказчик обратился к Исполнителю с заявлением в письменном виде или на электронную почту sale@marin-ostrov.ru в срок, не позднее, чем 10 календарных дней с даты получения заявления о возврате денежных средств

5.8. Днем получения заявления о возврате денежных средств считается день поступления Исполнителю соответствующего заявления на юридический адрес или на электронную почту sale@marin-ostrov.ru

5.13. Плата за проживание взимается с начала расчетного часа на курорте, вне зависимости от фактического времени заселения гостя в номер. При проживании гостя в номере не более суток (до 24 часов) плата взимается за полные сутки.

5.10. 5.10. В случае задержки выезда гостя позже заранее оплаченного срока плата за продление проживания взимается в следующем порядке:

- до 1 часа - бесплатно;
- от 1 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

5.11. В случае не заезда гостя на курорт сроком более 24 часов, считая от часа заселения, услуга проживания на данные сутки считается выполненной.

5.12. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и является плательщиком НДС.

5.13. Возврат денежных средств, причитающиеся Заказчику в связи с отказом от договора (или любым иным причинам) производится Исполнителем только в безналичном порядке на банковские реквизиты, с которых поступила оплата/перечисление, в течении 15 рабочих дней с даты поступления соответствующего требования.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный гостем, должен быть возмещен заказчиком или гостем в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.

6.3. В случае нарушения гостем требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», гость обязан оплатить штраф в размере, установленном действующим законодательством.

6.4. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям гостя о таких услугах.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что такое произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

6.7. Курорт предоставляет своим гостям бесплатный доступ в Интернет (Wi-Fi) через внешнего провайдера. За фактическое наличие и скорость доступа в Интернет, качество связи и другие характеристики курорт ответственности не несет. По вопросу качества предоставления указанных услуг гость может обратиться к провайдеру.

6.8. Курорт не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии и качество предоставляемых ими услуг.

6.9. Курорт не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере и на территории курорта: денег, драгоценностей и ценных вещей гостей. За исключением тех, что оставлены в сейфе в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация гостиницы немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель заявляет о находке в полицию.

6.10. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя. Срок ответа на претензию: 30 календарных дней с момента получения.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные гостя без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.2. При заключении настоящего договора гость дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг, а также с целью проведения маркетинговых исследований, отправления рекламных предложений и информационных сообщений.

7.3. Обработка персональных данных производится курортом с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.4. Исполнитель имеет право обнародования и дальнейшего использования изображения гостя (в том числе его фотографии, а также видео записи) на официальном сайте Исполнителя (<https://marin-ostrov.ru/>). Дополнительного согласования не требуется.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования их на сайте Исполнителя <https://marin-ostrov.ru/>.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил предоставления гостиничных услуг, а также Порядка проживания на курорте, либо условий настоящего Договора.

8.3. Заказчик вправе отказаться от забронированного номера в любое время при условии соблюдения положений п.5.6, п. 5.7 настоящего Договора.

8.4. Заказчик вправе расторгнуть действующий Договор на оказание услуг, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении договора и возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги, с учетом п.5.2 настоящего Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.2. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьей стороне свои обязательства по настоящему договору без письменного согласия на то другой стороны.

9.3. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

10. РЕКВИЗИТЫ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИКУМ»

Юридический адрес: 649240, Алтай

Республика, село Чемал, ул.

Уожанская, д. 58а

Тел/факс: 8 800 100 05 69

ИНН:0411158700 , **КПП:** 041101001,

ОГРН:1120411000181, **ОКПО:**37421937

р/с 40702810200000144709 в

«Газпромбанк» (Акционерное общество)

БИК 044525823

к/сч 30101810200000000823

Лицензии:

- ЛО - 04-01-000512 от 09.08.2019

выдана

Министерством

здравоохранения р. Алтай

С уважением к гостям, директор Ревунова Алла Алексеевна

